

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Общественного
совета по НОКУ
при Исполнительном
комитете муниципального
образования город
Набережные Челны
_____ Т.Ю. Гусева
«08» 11 2024 года

Результаты независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 3 «Эдлюки»
(наименование организации)
город Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Источник информации	Результаты по учреждению	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Соответствие деятельности социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Официальный сайт организации на https://edu.tata.ru	Структура официального сайта ЭС «Электронное образование Республики Татарстан» соответствует приказу № 1493 от 04 августа 2023 года «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации». Вся представленная на сайте информация актуальна, нормативно-правовые документы оформлены в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством РФ: - размещены все соответствующие требованиям ФЗ локальные акты; документы по организации воспитательно-образовательной деятельности, приему детей в ДОУ; организации питания в ДОУ; документы по деятельности консультационного пункта. Размещенные во всех разделах документы размещены в виде активных ссылок и читаемы.	30 баллов	30
1.1.1	Соответствие деятельности организации	Стенды учреждений	В холлах ДОУ размещены 18 информационных стендов для посетителей: информация представлена на двух языках; из них		

социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		2 стенда, на которых размещена информация с нормативными документами о деятельности детского сада; 1 стенд с учредительными документами для удобства родителей; 1 стенд, на котором размещена нормативно-правовая документация об оказании дополнительных образовательных услуг; информационный 1 стенд, который размещен возле блока питания; 1 информационный стенд возле медицинского блока; 12 тематических стендов. Во всех 11 функционирующих группах имеется разное количество информационных стендов, с размещенной на них информацией о деятельности групп и детского сада, режимы дня и расписание образовательной деятельности; разнообразным тематическим материалом для педагогического просвещения родителей.	
1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru, мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	На официальном сайте размещены номера телефонов заведующего ДОУ, бухгалтерии, медицинского персонала; адрес электронной почты, по которым могут связаться потребители услуг (родители и др. социальные партнеры). Также есть адреса электронной почты edu.tatar.ru руководителя, старшего воспитателя, специалистов ДОУ, воспитателей, по которым можно получить обратную связь; раздел Основные сведения об организации/педагогический коллектив/ страницы педагогов, раздел Основные сведения, где размещена информация для связи с органами управления ОО (телефоны и электронная почта УО). Есть возможность связаться через официальную страницу социальной сети «ВКонтакте» через виджеты «Сообщить о проблеме», «Решаем вместе»; через «Платформу обратной связи» через портал ЕСИА. В ДОУ имеется возможность подать обращение через электронные почты, телефон, через платформу обратной связи (ЕСИА) В ДОУ имеются журналы: журнал регистрации письменных обращений; журнал регистрации письменных обращений, обращений по электронным сервисам (э.почта, телефон). В кабинете педагога-психолога: Журнал работы с детьми из семей группы риска; журнал наблюдений; журнал учета групповых форм работы с родителями (законными представителями) и педагогами; журнал консультирования родителей (законных представителей); журнал индивидуальных, подгрупповых и групповых форм работы с детьми.	30 баллов 30

99,6	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	57+56/ 71*2=80 (32 б)	40 баллов	32 б
				100 баллов	92 балла
II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	ДОУ размещено в зоне транспортной доступности, с двух сторон возле детского сада имеются 2 парковки для транспортных средств. Территория ДОУ ограждена забором, калитка оборудована домофоном. Входная группа также оборудована кнопкой вызова. В ДОУ организована зона ожидания (диван и столик), которая размещена возле кабинета заведующего возле медицинского блока. В кабинете педагога-психолога имеется зона для приема и проведения индивидуальной работы с посетителями (родителями (законными представителями)). По проекту в ДОУ имеются в наличии 13 групповых помещений, в настоящее время функционируют 11 групп, бассейн, отдельных физкультурный зал, отдельный музыкальный зал. На прилегающей к зданию территории имеются в наличии 13 оборудованных прогулочных площадок, спортивная площадка. Входная группа оборудована пандусом для маломобильных групп населения. Имеются табличка с названием детского сада и план здания, выполненные шрифтом Брайля. После проведенного капитального ремонта (2019 год) при входе и внутри ДОУ расширены дверные проемы, имеется санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп населения. Возле входа есть территория, где можно родители могут оставить прогулочные детские коляски.	50 баллов	50
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	70/71*100=99	50 баллов	49,5

			100 баллов	99,5	
III. Критерии доступности услуг для инвалидов					
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	ДОУ размещено в зоне транспортной доступности, с двух сторон возле детского сада имеются 2 парковки для транспортных средств. Покрытие прилегающей к зданию территории ДОУ позволяет передвигаться людям маломобильных групп населения (инвалидам-колясочникам). Входная группа оборудована пандусом для маломобильных групп населения. Имеются табличка с названием детского сада и план здания, выполненные шрифтом Брайля. После проведенного капитального ремонта (2019 год) при входе и внутри ДОУ расширены дверные проемы, имеется санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп населения. На официальном сайте ЭС «Электронное образование Республики Татарстан» имеется версия для людей с ограниченными возможностями по зрению» (увеличение шрифта для удобства чтения информации)	30 баллов	30
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	ДОУ посещают 2 воспитанника, имеющие инвалидность, которые не нуждаются в специально организованных условиях для нахождения в ДОУ и посещает группы общеразвивающей направленности.	40 баллов	40
3.3	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	3/3*100=100 б	30 баллов	30
			100 баллов	100	
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Изучение мнения родителей (законных представителей)	По результатам ответов анкет не выявлено никаких серьезных жалоб по данному пункту	40 баллов	40

	получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	обучающихся)			
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	70/71*100=99 б.	40 баллов	39,6
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	48/48*100=100	20 баллов	20
				100 баллов	99,6
V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	67/71*100=94 б	30 баллов	28,2
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	70/71*100=99 б	20 баллов	19,8

5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	представителей обучающихся)	69/71 * 100 = 97,6	50 баллов	48,5
		Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		100 баллов	96,5
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки					
Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации			92+99,5+100+99,6+96,5	500 баллов	487,6

Выводы и предложения независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)

по результатам независимой оценки качества условий
по оказанию услуг в сфере образования

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 3 «Эллиус»
(наименование организации)

города Набережные Челны Республики Татарстан

По итогам визуального осмотра и изучения официального сайта ЭС «Электронное образование Республики Татарстан» были сделаны следующие выводы: - структура сайта соответствует пр. № 1493 от 04 августа 2023 года «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации»; - наполняемость и актуальность информации, размещенной во всех разделах сайта соответствует требованиям законодательства РФ, вся информация доступна и читаема, навигация по сайту не создает каких-либо сложностей.

- созданы все условия для удобства посетителей – получателей услуг, оказываемых ДОО (информационные стенды, электронные сервисы связи, зоны ожидания, специально организованные помещения для проведения индивидуально-групповой работы с воспитанниками, функционирование консультационного пункта); во всех 11 группах имеется разное количество информационных стендов, с размещенной на них информацией о деятельности групп и детского сада, режимы дня и расписание образовательной деятельности; разнообразным тематическим материалом для педагогического просвещения родителей.

- соблюдены все требования для соблюдения безопасности нахождения воспитанников в детском саду (ЧОП, вахта, домофон, электронный замок на двери);

- внешнее состояние территории и здания удовлетворительное, в 2019 году был проведен капитальный ремонт.

В ДОО организована работа по оказанию дополнительных платных образовательных услуг: реализуются дополнительная общеразвивающая программа спортивно – оздоровительного направления по обучению детей плаванию «Золотая рыбка», программа по обучению детей футболу (преподаватель по срочному трудовому договору - тренер по футболу), программа комплексной гимнастики (преподаватель по срочному трудовому договору («Забавный английский», гимнастике). Также реализуются программы художественно-эстетического, социально-коммуникативного и речевого направления («Забавный английский», «Домисолька», «Звонкие голоса» - вокально-певческое направление, «Логоритмика», - речевая направленность, «Азбука хореографии», «Умные ручки» - художественно-эстетическая направленность, «Меленькие логики» - интеллектуальное направление). ВДОО имеется бассейн, музыкальный и спортивный зал, специально оборудованное 2 кабинета для проведения дополнительных образовательных занятий.

В холлах ДОО и групп размещены стенды с достижениями воспитанников и педагогов (дипломы, грамоты). Ежегодно коллектив, воспитанники и родители (законные представители) детского сада принимают участие в городских спортивных соревнованиях (Спартакиады среди работников ОО, «Лыжня России» и др.), в акциях различного уровня («Дарим тепло», «СВОих не бросаем», «Письмо солдату»; ежегодная благотворительная ярмарка в честь Дня Победы, экоакциях «Бумбатл», «Вторая жизнь батареек», акция «Добрые руки» сбор питания для приюта животных и др.)

Созданы следующие условия для маломобильных групп населения и инвалидов: входная группа оборудована пандусом, имеются табличка и план здания, выполненные шрифтом Брайля, расширенные дверные проемы, специальное санитарно-гигиеническое помещение, оборудование для пользования группами маломобильных граждан.

Общественные эксперты:

_____ / Мальцов Т.Э.

_____ / Фоменко Ю.А.

_____ / Насретдинова Р.Д.

_____ / Салахеева Г.Н.

_____ / Каримова Ф.Ф.

29.10.2024 г.